TEAM-IT® GROUP GmbH

Adresse
Daimler Str. 46,
47574 Goch

E-Mail
vertrieb@team-it-group.de

Telefon
+49 2823 9440 - 115

Verbindungsentgelte Team-IT UC Contact

Stand: 08/2025

Anrufe in nat. Netze[1)]	Expert	Professional	Advanced	Starter
Pro Minute – Taktung 1/1	-	-	-	-
Zur Kurzwahl	-	-	0,00 €	0,00 €
Mailbox	0,00 €	0,00 €	-	-
Deutsches Festnetz	-	-	0,0120 €	0,0120 €
Deutsche Mobilfunknetze	-	-	0,0990 €	0,0990 €

Anrufe in internationale Netze[1)]

pro Minute – Taktung 60/1 [Die ersten 60 Sekunden werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer voll berechnet, danach sekundengenau]

	Expert	Professional	Advanced	Starter
Ziele in EU-Festnetzen	0,00 €	0,00 €	0,0190 €	0,0190 €
Länderzone International 1 Festnetze[2)]	0,0190 €	0,0190 €	0,0190 €	0,0190 €
Länderzone International 1 Mobilfunknetze[3)]	0,1900 €	0,1900 €	0,1900 €	0,1900 €
Länderzone International 2 Festnetze	0,0990 €	0,0990 €	0,0990 €	0,0990 €
Länderzone International 2 Mobilfunknetze	0,2890 €	0,2890 €	0,2890 €	0,2890 €
Länderzone International 3 Festnetze	0,2900 €	0,2900 €	0,2900 €	0,2900 €
Länderzone International 3 Mobilfunknetze	0,4800 €	0,4800 €	0,4800 €	0,4800 €
Länderzone International 4 Festnetze	0,9900 €	0,9900 €	0,9900 €	0,9900 €
Länderzone International 4 Mobilfunknetze	1,1800 €	1,1800 €	1,1800 €	1,1800 €
Satellitentelefone	9,9900 €	9,9900 €	9,9900 €	9,9900 €

TEAM-IT® GROUP GmbH
Adresse
Daimler Str. 46,
47574 Goch
E-Mail
vertrieb@team-it-group.de
Telefon
+49 2823 9440 - 115

Konditionen für Verbindungen aus dem nationalen Mobilfunknetz

	Expert	Professional	Advanced	Starter
Mehrpreis pro Gesprächsminute (alle Verbindungsziele außer EU-Mobilfunknetze)	0,0490 €	0,0490 €	0,0490 €	0,0490 €
SMS in nationale Netze	0,1200 €	0,1200 €	0,1200 €	0,1200 €
SMS in EU-Länder	0,0600 €	0,0600 €	0,0600 €	0,0600 €
SMS in andere internationale Netze	0,1700 €	0,1700 €	0,1700 €	0,1700 €
Mobile Datennutzung ohne FMC-Flatrate, je MB	0,2000 €	0,2000 €	0,2000 €	0,2000 €

Flatrateoptionen

	Expert	Professional	Advanced	Starter
AllNet Flat VoiP (vom Festnetzanschluss)[4]	Inklusiv	Inklusiv	10,00 €	-
FMC-Flat 5 (inkl. 5 GB + AllNet Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt)[5]	10,00 €	10,00 €	-	-
FMC-Flat 10 (inkl. 10 GB + AllNet Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt)[5]	15,00 €	15,00 €	-	-
FMC-Flat 25 (inkl. 25 GB + AllNet Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt)[5]	20,00 €	20,00 €	-	-
FMC-Flat 25+ (inkl. 25+ GB + AllNet Flat + SMS Flat + unbegrenzter FMC-Minutenrabatt)[5] [6]	20,00 €	20,00 €	-	-

FMC Flat beinhaltet die Anrufe von Festnetz und aus dem öffentlichen Mobilfunknetz ohne Aufpreis

1) Preise gültig für Anrufe aus dem Festnetz (von Team-IT UC Contact Desktop, mobile oder stationäre Anrufe über VoIP), sowie für Anrufe aus dem Mobilfunknetz innerhalb des nutzerspezifischen Minutenrabatts
2) Für die Nutzertypen Professional und Expert sind die Anrufe zu Zielen in EU-Festnetzen kostenfrei
3) Ausgenommen USA und KANDA, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz
4) AllNet Flat VoIP (vom Festnetzanschluss): Gilt für Anrufe aus dem Festnetz mit Team-IT UC Contact oder mobil/stationär über VoIP. Die AllNet Flat umfasst Ziele im nationalen Festnetz und Mobilfunknetz sowie Festnetze der EU.

5) FMC Flat: Gilt für Anrufe vom Festnetzanschluss oder Mobilfunkanschluss bei Nutzung der SIM. Die AllNet Flat umfasst Ziele im nationalen Festnetz und Mobilfunknetz sowie Festnetze der EU. Es gilt ein unbegrenzter FMC-Minutenrabatt.
6) Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,0009 € je MB im Kbyte Takt.

Verbindungsentgelte Team-IT UC Contact KI-Konversationen

Sprachdialog auf Smart IVR (pro Anrufer/min)	0,1500 €
Sprachdialog auf WhatsApp Deflector (pro Anrufer/min)	0,1500 €
Chat-Konversation auf WhatsApp Deflector (pro Anrufer/24h)	0,2500 €

Weitere Dienstleistungen

Support durch Team-IT via Service Hotline (pro 15 Min)[7]	31,25 €
Professional Services durch Team-IT – remote Beratung, Lösungskonzeption, Implementierung, Schulung (pro Stunde)	125,00 €

7) Konfigurationsänderungen und/oder Einrichtung von Nutzern bzw. Endgeräten

TEAM-IT® GROUP GmbH
Adresse
Daimler Str. 46,
47574 Goch
E-Mail
vertrieb@team-it-group.de
Telefon
+49 2823 9440 - 115

Länderzonen

Länderzone 1
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone 2
Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone 3
Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Länderzone 4
Alle übrigen Länder

TEAM-IT® GROUP GmbH
Adresse
Daimler Str. 46,
47574 Goch
E-Mail
vertrieb@team-it-group.de
Telefon
+49 2823 9440 - 115

Verbindungspreise zu Service- und Sonderrufnummern

Minutenpreise in Euro Cent Abrechnung im Minutentakt 60/60

Ziel	Rufnummer	Festnetz		Mobilfunknetz	
		Preis in Cent je Verbindung	Preis in Cent je Minute	Preis in Cent je Verbindung	Preis in Cent je Minute
Notruf	110, 112	Kostenlos		kostenlos	
Freecall	0800, 00800	Kostenlos		Kostenlos	
Shared Cost Service	01801	-	3,2773	-	3,2773
	01802	5,0420	-	5,0420	-
	01803	-	7,5630	-	7,5630
	01804	16,8067	-	16,8067	-
	01805	-	11,7647	-	11,7647
	01806	16,8067	-	16,8067	-
	01807**	-	11,7647	-	11,7647
Auskunftsdienste	0118	wird vom Dienstanbieter festgelegt			
Persönliche Rufnummer	0700	-	7,5600	-	7,5600
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032	-	7,5600	-	7,5600
VPN-Dienste	0181 - 0185				
Premium-Rate-Dienste***	0900	wird vom Dienstanbieter festgelegt			
Votecall	01371, 01375	11,7647	-	11,7647	-

Ziel	Rufnummer	Festnetz		Mobilfunknetz	
		Preis in Cent je Verbindung	Preis in Cent je Minute	Preis in Cent je Verbindung	Preis in Cent je Minute
	01376	21,0084	-	11,7647	-
	01377	84,0336	-	84,0336	-
	01378, 01379	42,0168	-	42,0168	-

*Alle Preise zzgl. Gesetzlicher MwSt.
**Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet.
***Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn

Internationales Roaming

Preis*/Minute (Euro)

Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekundentakt.

In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute des Gesprächs voll berechnet (Minutentakt). Für die "Roam like Home" Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die "Fair Use Policy" aus der Leistungsbeschreibung Team-IT UC Contact.

1. Ankommende Verbindungen im Ausland (International Roaming)

Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekundentakt.

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z. B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag + MwSt.).

EU-Länder	0,0000 €
Rest Europa, Nordamerika	0,5800 €
Restliche Welt	1,5100 €
SMS	0,0000 €

2. Abgehende Verbindungen im Ausland (International Roaming)

Die unter Ziffer 2 genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone. Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

EU-Länder Festnetze	0,099	€
EU-Länder Mobilfunknetze	0,120	€
EU-Länder Festnetze bei gebuchter nationale Festnetz- od. AllnetFlat	0,000	€
EU-Länder Mobilfunknetze bei gebuchter nationale AllnetFlat	0,000	€
Rest Europa, Nordamerika	0,990	€
Restliche Welt	2,100	€

3. Abgehende SMS im Ausland

EU-Länder	0,06	€
EU-Länder Aufschlag bei gebuchter SMS Flat	0,00	€
Rest Europa, Nordamerika	0,33	€
Restliche Welt	0,33	€

4. Datenverbindungen je 1 MB in 1 Kbyte Takt

EU-Länder	0,20	€
EU-Länder Aufschlag bei gebuchter Daten-Flat	0,00	€
Rest Europa, Nordamerika	0,99	€
Restliche Welt	3,77	€

5. Länderzonen

EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Äland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern. Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39.Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt: Alle übrigen Länder